

## **Política de Privacidade**

Na Quantum Web Tecnologia da Informação LTDA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site, além de esclarecer as finalidades do tratamento de dados que a Quantum Web realiza.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Quantum Web, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.357.398/0001-71, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Nossos colaboradores estão aptos a auxiliá-lo com quaisquer dúvidas ou solicitações que estejam relacionadas aos seus Dados, seus direitos e/ou a presente Política.

Sugerimos, portanto, que você leia com atenção esse documento e suas eventuais atualizações antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma. Se você não concorda com os termos a seguir, você não poderá utilizar a plataforma, tampouco acessar os serviços disponibilizados pela plataforma.

Os termos e condições aqui dispostos se aplicam ao serviço descritos acima ("Serviços").

### **Privacidade e segurança**

A QUANTUM WEB protege os direitos de privacidade dos usuários que navegam, acessam ou de qualquer modo utilizam a Plataforma, nos termos da Legislação Aplicável e de acordo com o disposto nesta Política. Os Dados dos usuários são mantidos no mais estrito sigilo, não sendo vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente previstas nesta Política.

## **ABRANGÊNCIA**

### **A QUEM SE DESTINA E COM QUAL FINALIDADE?**

Este documento se destina a todos que acessam o nosso site, sujeitos à coleta de dados realizada por este. É importante esclarecer que todos os servidores *web* rastreiam informações básicas acerca de seus visitantes. Tais informações incluem (mas não se limitam) a endereços IP, detalhes do navegador, registro de data e hora e páginas de referência. É importante destacar que nenhuma destas informações pode identificar pessoalmente visitantes específicos deste site. Estas informações são rastreadas com o propósito de administrar e manter o site.

O nosso site não requer, ainda, que você forneça dados pessoais para que possa por ele navegar ou para abrir os links nele inseridos.

Todavia, o site possui formulários diversos que permitem que você se comunique com diversos setores da QUANTUM WEB, antes de nos enviar qualquer informação por meio de algum deles, é necessário que você sinalize que leu e está de acordo com essa Política de Privacidade.

Cada formulário, coleta tipos diferentes de dados, voltados para finalidades diversas, como detalhamos abaixo:

### **Trabalhe conosco**

Os dados coletados por meio deste formulário são: *nome, e-mail, telefone, celular, área de pretensão e currículo*, que serão tratados exclusivamente com a finalidade de alimentar a nossa base interna de dados, que utilizamos nos

processos de seleção e contratação de novos colaboradores. Os currículos serão mantidos pelo prazo máximo de 12 meses, caso não haja solicitação de exclusão por parte do titular dos dados.

**Observação:** A contratação de *jovens aprendizes* é realizada unicamente por meio de parcerias celebradas entre a empresa e programas de instituições dedicadas exclusivamente a esse segmento, sempre em consonância com a legislação aplicável ao tema.

## **Ouvidoria**

A Ouvidoria demonstra o compromisso da QUANTUM WEB com a ética e a transparência, sendo parte integrante de seu Programa de Integridade. Os seguintes dados poderão ser coletados por meio desse formulário: *nome, CPF, e-mail, telefone, tipo da ocorrência, endereço, Cidade, Estado*, e outros dados que você inserir no campo mensagem.

## **Contato/Suporte**

A finalidade é oferecer mais uma forma de acesso ao nosso canal de atendimento ao cliente para a realização de consultas e resolução de dúvidas técnicas e operacionais acerca dos nossos produtos.

## **Serviços Online**

A finalidade é a criação de um usuário para o uso dos nossos produtos. Nesse canal, são pedidos os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, CPF, telefone, celular, data de nascimento e profissão.

## **DIRETRIZES**

### **COMO ESTAS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS?**

As informações coletadas por meio dos formulários contidos no nosso site serão utilizadas para as finalidades descritas neste documento.

Os dados de navegação do site, por sua vez, serão utilizados para personalizar o conteúdo e/ou os produtos e serviços disponibilizados, o que inclui: comunicações interativas e outros tipos de serviços.

Essas informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais de finalidade informativa e/ou estratégica.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos correlatos.

## **COM QUEM SUAS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?**

A QUANTUM WEB não adota a prática de divulgar informações que possam identificá-lo, salvo quando expressamente autorizado por você ou nas circunstâncias especificadas nessa Política.

A QUANTUM WEB não comercializa as informações dos Usuários de seu site com ninguém. A QUANTUM WEB sabe, ainda, que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá nos auxiliar no oferecimento de um conteúdo personalizado. Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não iremos disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

Poderemos revelar suas informações pessoais nos seguintes casos específicos:

1. Para os nossos Colaboradores: No curso normal dos negócios da empresa (e para os fins de tratamento), poderemos compartilhar seus dados pessoais com nossos Colaboradores, devidamente autorizados e contratados, para assegurar a consistência e a continuidade operacional de nossos serviços.
2. Com a empresa onde os nossos dados são armazenados em nuvem e fornece a infraestrutura de armazenamento e serviços de hospedagem da página.
3. Outros: A QUANTUM WEB poderá, por fim, divulgar informações sobre o Usuário quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras ou, ainda, em casos excepcionais nos quais acreditemos que a divulgação dessas informações

se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do site e das marcas registradas da QUANTUM WEB nos direitos de outros Usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

Suas informações e seus dados serão armazenados e processados em território brasileiro, não havendo transferência internacional de dados.

É de inteira responsabilidade dos Usuários a veracidade das informações fornecidas nos formulários do nosso site ou enviadas aos demais canais de comunicação da empresa.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

A QUANTUM WEB assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo (e todos os direitos descritos no referido artigo):

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

## **COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

Os dados coletados serão armazenados pelo tempo que se mostrarem necessários para atingir a finalidade do fornecimento de nossos serviços.

O armazenamento de dados coletados pela QUANTUM WEB reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com

medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

A QUANTUM WEB envida todos os esforços cabíveis (tanto técnicos, quanto administrativos) para assegurar a proteção de suas informações e, para tanto, adota controles e procedimentos de segurança, certificada pelas normas ABNT NBR ISO/IEC-27001 e 9001.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

A QUANTUM WEB não faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

## **ONDE VOCÊ PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?**

A Quantum Web possui o Comitê de Integridade Digital, com o objetivo de estabelecer as diretrizes do adequado tratamento dos dados pessoais, bem como fiscalizar a efetividade do Programa de Integridade Digital.

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade do nosso site, ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por meio do e-mail: [dpo@qwti.com.br](mailto:dpo@qwti.com.br).

## **ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.