

# POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



## 1. OBJETIVO

Estabelecer os princípios que regulamentam a segurança da informação na Quantum Web com o objetivo de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações a fim de garantir a aplicação dos princípios e diretrizes de proteção das informações geradas e custodiadas pela organização.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todos os colaboradores clientes e fornecedores da Quantum Web.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

**Confidencialidade:** propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados. [ISO/IEC 27000: 2014]

**Integridade:** propriedade de salvaguarda da exatidão e completeza da informação.

**Disponibilidade:** propriedade da informação estar disponível e utilizável quando necessário e autorizado. [ISO/IEC 27000:2014]

**Comitê gestor de Segurança da Informação:** grupo de pessoas nomeadas pela Diretoria Executiva para Dirigir, Monitorar e Avaliar as ações de segurança da informação na Organização, garantindo que todas as ações de segurança da informação estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da Quantum Web.

**Incidentes de segurança da informação:** um simples ou uma série de eventos de segurança da informação, indesejados ou inesperados que tem grande probabilidade de comprometer as operações do negócio e ameaçar a segurança da informação. [ISO/IEC 27000:2014]

**Segurança da Informação:** preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. [ISO/IEC 27000:2014]

**SGSI – Sistema de Gestão da Segurança da Informação:** estrutura para o estabelecimento, implementação, operação, monitoramento e melhoria contínua da segurança das informações de uma organização.

#### 4. CONFORMIDADE

- Norma **ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013** - Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos
- Norma **ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013** - Tecnologia da Informação-Técnicas de Segurança – Código de Prática para controles de segurança da informação.

#### 5. OBJETIVOS DE SEGURANÇA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações geradas e custodiadas pela organização.
- Conhecer os riscos de segurança da informação no processo do escopo do SGSI em relação ao negócio da Quantum Web e realizar o tratamento dos riscos identificados.
- Aumentar o nível de maturidade da empresa em relação ao tema Segurança da Informação.

#### 6. DIRETRIZES

A Diretoria da Quantum Web declara seu compromisso com a segurança da informação garantindo a disponibilização dos recursos necessários para a manutenção e a melhoria contínua do SGSI - Sistema de Gestão da Segurança da Informação, de acordo com os requisitos da Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013.

Por meio desta política a Diretoria da Quantum Web estabelece as diretrizes para adequado tratamento das informações geradas e custodiadas pela organização:

As informações e recursos disponibilizados pela Quantum Web são considerados patrimônio e devem ser protegidos, considerando os requisitos do negócio e os riscos envolvidos.

A identificação de qualquer Colaborador deve ser única, pessoal e intransferível, qualificando-o como responsável pelas ações realizadas.

**Gestão de Acessos:** a concessão de acessos deve obedecer ao critério de menor privilégio, no qual os usuários têm acesso somente aos recursos de informação imprescindíveis para o pleno desempenho de suas atividades.

O acesso às informações, independente do meio em que estejam armazenadas, deve ser disponibilizado apenas aos usuários autorizados.

A senha é utilizada como assinatura eletrônica e deve ser mantida secreta, sendo proibido seu compartilhamento.

**Gestão de ativo:** os ativos da informação devem ser identificados de forma individual, inventariados e protegidos de acessos indevidos, e ter documentação e planos de manutenção atualizados.

**Classificação da informação:** as informações devem ser classificadas de acordo com a confidencialidade e as proteções necessárias, nos seguintes níveis: Confidencial, Restrita e Pública.

**Gestão de Riscos:** os riscos devem ser identificados por meio de um processo estabelecido para análise de vulnerabilidades, ameaças e impactos sobre os ativos de informação da organização, para que sejam recomendadas as proteções adequadas.

**Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação:** os incidentes de segurança da informação da organização devem ser reportados à área de Segurança para que sejam tomadas as providências cabíveis.

**Capacitação e Conscientização:** programas de capacitação contínua e sensibilização em segurança da informação devem ser disponibilizados aos colaboradores.

**Auditorias:** periodicamente devem ser realizadas auditorias independentes com o intuito de avaliar a conformidade dos processos e atividades e a efetividade da Política de Segurança da Informação e seus anexos.

**Propriedade Intelectual:** tecnologias, marcas, metodologias e quaisquer informações que pertençam à Quantum Web não devem ser utilizadas para fins particulares, nem repassadas a outrem, ainda que tenham sido obtidas ou desenvolvidas pelo próprio colaborador em seu ambiente de trabalho.

**Legislação:** as ações de segurança da informação na Quantum Web deve considerar a legislação vigente, os requisitos das partes interessadas, a regulamentação interna, os objetivos e estratégias do negócio da organização.

**Recursos Humanos:** os colaboradores e prestadores de serviços diretamente contratados pela organização devem assinar um termo, comprometendo-se a agir de acordo com a política de Segurança da Informação e seus anexos quando aplicável.

**Fornecedores:** os contratos da organização com fornecedores devem possuir cláusula que assegure a confidencialidade das informações.

**Governança da Segurança da Informação:** as responsabilidades quanto à Segurança da Informação devem ser amplamente divulgadas aos Colaboradores, que devem entender e assegurar estas diretrizes.

Um comitê gestor de Segurança da Informação deve ser implementado e mantido; composto por um grupo de pessoas nomeadas pela diretoria executiva da Quantum Web.

## 7. RESPONSABILIDADES

**Colaboradores:** conhecer e cumprir as regras estabelecidas nesta Política de Segurança da Informação juntamente com todos os anexos.

**Área de Segurança da Informação:** assegurar atualização desta Política e seus anexos, que deverá ser revisada no mínimo anualmente; e responder pelos processos do SGSI da organização.

**Comitê Gestor da Segurança da Informação:** deliberar, monitorar e avaliar a SGSI da organização por meio de indicadores; e assegurar que os mecanismos de proteção acordados sejam implementados na organização.

**Diretoria Executiva:** aprovar políticas de Segurança da Informação e viabilizar recursos necessários para implementação dos mecanismos de proteção da informação.

## 8. PENALIDADES

O descumprimento desta Política, está sujeito a aplicação das penalidades previstas na legislação vigente e no processo disciplinar interno da Quantum Web Tecnologia.

## 9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

PO-SI-001 – Procedimento de Uso Seguro da Informações e Recursos

**Marcelo Pedro dos Santos**

Diretor executivo

Número da versão: 02 - Data da versão: 05/03/2018